

## Anmeldung und Kosten

Teilnehmerbeitrag: **750,- €** (zzgl. 19 % MwSt)  
Ermäßigter Beitrag für Plattform-Mitglieder  
**500,- €** (zzgl. 19 % MwSt).

Das Seminar ist begrenzt auf **20 Teilnehmende!**  
Wir berücksichtigen Anmeldungen nach der Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldung wird nach Eingang des Teilnehmerbeitrags bestätigt.

Bitte **reservieren Sie** bei Bedarf Ihr Zimmer im Hotel **selber**. Unter dem Stichwort „Human Factors“ können Sie bis zum 15.08.08 auf das Zimmerkontingent für **89,- €/ ÜF** zugreifen.

Bitte melden Sie sich bis zum **15.08.2008** schriftlich oder per E-Mail an bei

### Netzwerk Krisenkompetenz

c/o Dr. Gesine Hofinger  
Hohenheimerstr. 104, 71686 Remseck  
Tel 07146 / 28 73 93  
gesine.hofinger[at]t-online.de

Bitte überweisen Sie Ihren Teilnehmerbeitrag auf das Konto:

G. Hofinger  
Konto Nr.: 1000 381 955  
Sparkasse Ludwigsburg, BLZ 604 500 50  
Stichwort: *Ihr Name*, HF-Seminar Sept. 2008

**Stornoregelung:** Bei Absage bis zum 15.08.2008 wird die Teilnahmegebühr abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 50,- erstattet. Bei Absage nach diesem Termin Erstattung nur bei Benennung eines Ersatzteilnehmers.

## Veranstalter

Das Seminar wird in Kooperation mit der Plattform „Menschen in komplexen Arbeitswelten“ e.V. veranstaltet vom Netzwerk Krisenkompetenz.

### Die Plattform

Die „**Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.**“ (gegr. 1998) ist eine interdisziplinäre Arbeitsgemeinschaft von Praktikern und Wissenschaftlern. Human-Factor-Initiativen aus Branchen wie Medizin, Luftfahrt oder Chemie-Industrie stehen im Austausch mit Psychologie, Arbeitswissenschaft und Organisationsentwicklung.

Die Bedeutung und die Gemeinsamkeiten der „Human Factors“ in verschiedenen Arbeitswelten stehen im Mittelpunkt der Workshops, Praxisprojekte und Publikationen sowie der internen Netzwerkarbeit.

Information: [www.plattform-ev.de](http://www.plattform-ev.de)

### Netzwerk Krisenkompetenz

Das Netzwerk bietet Beratung und Training für Notfall- und Krisenvorsorge und -bewältigung an. Durch unterschiedliche berufliche Hintergründe der Netzwerkmitglieder stehen inhaltliche und prozessorientierte Aspekte von Notfällen und Krisen ebenso im Fokus wie psychologische und organisationale Human Factors.

Information: [www.netzwerk-krisenkompetenz.de](http://www.netzwerk-krisenkompetenz.de).

## Netzwerk Krisenkompetenz

in Zusammenarbeit mit der  
**Plattform „Menschen in komplexen Arbeitswelten“ e.V.**

**Human Factors  
und Sicherheitskultur  
Veränderungsprozesse  
in Organisationen  
gestalten**

**Hotel Schloss Romrod  
18. / 19. September 2008**

## Human Factors und Sicherheitskultur – Veränderungsprozesse in Organisationen gestalten

Die Wichtigkeit der „Human Factors“ für Sicherheit und Effektivität in komplexen Arbeitsfeldern ist unbestritten. Das **menschliche Denken und Handeln** ist ein **Schlüsselfaktor** für die **Zuverlässigkeit** einer Organisation. Diese Erkenntnis setzt sich zunehmend in High Reliability-Organisationen durch, z.B. Luftfahrt, Medizin, chemische Industrie, Polizei oder Rettungsdienste.

Sicherheitsbewusste Organisationen setzen Wissen über „**Human-Factors**“ in verschiedenen Projekten praktisch um – Fehleranalysen und Fehlermanagement, Sicherheitskultur, Training und Ausbildung. Diese aktuellen Themen werden im Praxisseminar vertieft.

Aus der Praxis heraus berichten Experten der Plattform „Menschen in komplexen Arbeitswelten“ e.V. über **erfolgreiche Umsetzungen von Sicherheitskonzepten** in verschiedenen Berufsfeldern. Übersetzungsmöglichkeiten in die Arbeitsfelder der Teilnehmenden werden diskutiert.

Das Anwenderseminar richtet sich an Verantwortliche aus sicherheitsrelevanten Arbeitsbereichen, die „**Human Factors**“ in ihre Arbeitsumgebungen integrieren und von **Erfahrungen aus anderen Branchen** profitieren wollen.

Die Referenten sind Psychologen, Mediziner, Piloten – sie bringen unterschiedliche Expertise in diesem Seminar zusammen.

## Zeitraumen

**Donnerstag, 18. Sept.** 9.00 – 18.00 Uhr  
**Freitag, 19. Sept.** 9.00 – 17.00 Uhr

## Programm

### Sicherheitskultur

(B. Fahlbruch & C. Buerschaper)

- Organisationskonzept „High Reliability“
- Messkonzepte und Messinstrumente
- Organisationsentwicklung zur Umsetzung von Veränderungen
- Fallbeispiele, Hindernisse und Umsetzungsempfehlungen

### Trainings- und Lernprozesse

(M. Müller & C. Buerschaper)

- Trainings für komplexe Arbeitsprozesse
- Systematische Personalentwicklung
- Simulation als Trainingsmethodik
- Debriefings gestalten
- Evaluationsmöglichkeiten

### Fehleranalysen und Incident Reporting Systeme

(P. Beer & G. Hofinger)

- Fehlerbegriffe
- Zwischenfälle und Fehler erfassen
- Ereignisanalysemethoden
- CIRS-Projekte erfolgreich implementieren
- Fallbeispiele CIRS in Medizin und Luftfahrt

### Die Rolle von Führungskräften im Veränderungsmanagement

(P. Beer & G. Hofinger)

- Führung und Sicherheit
- Rollenkonzepte für Sicherheitsverantwortliche
- erfolgreiche Führungsstrategien

## Die „Plattform“-Referenten

- Cpt. Peter **Beer**, Pilot und CRM-Trainer  
Unfalluntersucher, Wien.  
[www.crew-resource-management.eu](http://www.crew-resource-management.eu)
- Dipl.-Psych. Cornelius **Buerschaper**  
Organisationsberatung, Berlin.  
[www.netzwerk-krisekompetenz.de](http://www.netzwerk-krisekompetenz.de)
- Dr. Babette **Fahlbruch**, Dipl.-Psych.  
MTO Fachkoordinatorin, TÜV Nord  
SysTec GmbH & Co. KG, Hamburg, Berlin  
[www.tuev-nord-systec.de](http://www.tuev-nord-systec.de)
- Dr. Gesine **Hofinger**, Dipl.-Psych.  
Forschung und Beratung, Remseck  
[www.netzwerk-krisekompetenz.de](http://www.netzwerk-krisekompetenz.de)
- OA Dr. med. Michael **Müller**  
Anästhesist, Leiter Simulatorzentrum  
Universitätsklinik Dresden.  
[www.isimed.info](http://www.isimed.info)

## Veranstaltungsort

Das Seminar findet im Hotel Schloss Romrod bei Alsfeld (Nordhessen) statt.

Hotel Schloss Romrod  
D-36329 Romrod

Tel.: + 49 (0)6636 91 81-700  
Fax: + 49 (0)6636 91 81-499

Internet: [www.schloss-romrod.com](http://www.schloss-romrod.com)

Schloss Romrod liegt bei Alsfeld an der A5 zwischen Kassel und Gießen. Die Anfahrtsbeschreibung finden Sie auf der Hotel-Homepage.