

Human Factors – Denken und Handeln in komplexen Situationen Grundlagenseminar

Die Wichtigkeit der „Human Factors“ für Sicherheit und Effektivität in komplexen Arbeitsfeldern ist unbestritten. Das menschliche Denken und Handeln ist Schlüsselfaktor für alle Organisationen, in denen menschliche Entscheidungen den Gang der Dinge bestimmen. Dazu gehören unter anderem Luftfahrt, Medizin chemische Industrie und Notfallorganisationen.

In vielen sicherheitsrelevanten Berufsfeldern besteht zunehmendes Interesse am „Human-Factors-Gedanken“, ohne dass verantwortliche und interessierte Praktiker ein Psychologiestudium absolvieren könnten.

Deshalb bieten wir hier ein Seminar an, das in **grundlegender und verständlicher Form über verschiedene Aspekte von „Human Factors“** informiert und den aktuellen Forschungsstand übersichtlich darstellt.

Dieses Grundlagenseminar richtet sich an Praktiker aus sicherheitsrelevanten Arbeitsbereichen, die sich für „Human Factors“ interessieren, sowie an fortgeschrittene Studierende einschlägiger Studiengänge.

Die Referenten sind Psychologen aus Wissenschaft und Beratung mit den Schwerpunkten Komplexität und Fehler, Denken und Problemlösen, Krisenmanagement, Gruppenpsychologie und Organisationslehre.

Zeitraumen

Montag, 18. Juli: 9.00-18.00 Uhr

Dienstag, 19. Juli: 9.00-17.00 Uhr

Programm

Grundlagen der Human-Factors-Psychologie werden in je 90-minütigen Einheiten behandelt. **Fallstudien, Planspiele** und **computersimulierte Szenarien** mit Feedback demonstrieren und vertiefen die Themen des Seminars.

Grundlagenthemen

- Komplexe Systeme: Eigenschaften und (daraus resultierende) Anforderungen
- Denk- und Handlungsfehler: Theorie und Fehlertypen
- Grundlagen der Handlungspsychologie (Absichten, Motivation, Emotion, Handeln)
- Denken und Problemlösen
- Handeln in kritischen Situationen
- Aufmerksamkeit, Stress und Müdigkeit
- Psychologie der Gruppe
- Teamarbeit und Führung
- Kommunikation
- Einfluss der Organisation auf Handeln

Übungen und Praxisbeispiele (vorläufig)

- Planspiel SchokoFin
- Simulation „Kühlhaus“
- „Kleine, gemeine Denkspiele“
- Fallstudien „Beslan“
- Fallstudie „Geschwader 11“

Die Referenten

Prof. Dr. Petra Badke-Schaub (TU Delft)

Dipl.-Psych. Cornelius Buerschaper (Berlin)

Prof. Dr. Dietrich Dörner (Universität Bamberg)

Prof. Dr. Gesine Hofinger (Univ. Regensburg)

Dipl.-Psych. Sven Hoyer (Universität Bamberg)

PD Dr. Stefan Strohschneider (Univ. Bamberg)

Veranstaltungsort

Das Grundlagenseminar findet am Institut für Theoretische Psychologie der Universität Bamberg statt.

<p>Universität Bamberg Institut für Theoretische Psychologie Markusplatz 3, 96047 Bamberg Raum N126 („Kapelle“)</p>
--

Vorprogramm: Bamberg ist, v.a. im Sommer, traumhaft schön. Die gesamte Altstadt ist Weltkulturerbe der UNESCO. Darüber hinaus zeichnet sich Bamberg durch eine enorme Brauereidichte und die dazugehörigen Biergärten auf den Hügeln („Keller“ genannt) aus. Es empfiehlt sich daher die Anreise schon am **Sonntag (17.7.)**. Bei entsprechendem Interesse werden wir am Sonntagnachmittag eine kleine **Stadtführung** organisieren, gefolgt vom gemeinsamen **Besuch eines „Kellers“**. Nähere Information: <http://www.bamberg.de>

Die Plattform

Die „**Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.**“ (gegründet 1998) ist eine interdisziplinäre Arbeitsgemeinschaft von Praktikern und Wissenschaftlern. Human-Factor-Initiativen aus Branchen wie Medizin, Luftfahrt oder Chemie-Industrie stehen im Austausch mit Psychologie, Kognitionswissenschaft, Arbeitswissenschaft und Organisationsentwicklung.

Die Bedeutung und die Gemeinsamkeiten der „Human Factors“ in verschiedenen Arbeitswelten stehen im Mittelpunkt der nach außen gerichteten Aktivitäten (Workshops, Publikationen, Praxisprojekte) und der internen Netzwerkarbeit.

Information: <http://www.plattform-ev.de>.

Information & Organisation

Für Fragen zum Programm und zur Plattform stehen Ihnen Gesine Hofinger und Stefan Strohschneider zur Verfügung:

gesine.hofinger@plattform-ev.de

stefan.strohschneider@ppp.uni-bamberg.de

Bei organisatorischen Fragen zu Anreise, Unterkunft, Abwicklung wenden Sie sich bitte an Stefanie Krille: skrille@web.de

Anmeldung und Kosten

Teilnehmerbeitrag	€ 150,-
Frühbucher (bis 15.Mai 2005)	€ 120,-
Plattform-Mitglieder und Studierende	€ 70,-

Bitte melden Sie sich bis zum **15. Juni 2005** an:

Stefan Strohschneider
Institut für Theoretische Psychologie/Plattform
Markusplatz 3, 96047 Bamberg
Tel 0951 / 863-1961
Mail: stefan.strohschneider@ppp.uni-bamberg.de

Die Teilnehmerzahl ist **begrenzt** auf **25 Teilnehmer!** Wir berücksichtigen Anmeldungen nach der Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldung wird nach Eingang des Teilnehmerbeitrags bestätigt.

Bitte überweisen Sie Ihren Beitrag auf das Konto:

Plattform e.V.

Konto-Nr. 578 664 880

Sparkasse Bamberg, BLZ 770 500 00

Stichwort: „HF-Seminar Juli 05“

Stornoregelung: Bei Absage bis zum 15. Juni 2005 wird die Teilnahmegebühr erstattet; bei Absage nach dem 15. Juni 2005 wird die Teilnahmegebühr nur gegen Benennung eines Ersatzteilnehmers erstattet.

Anfahrt

Bamberg ist per Bahn und per Auto sehr gut zu erreichen. Die ICEs der Linie München-Berlin halten in Bamberg, aus anderen Richtungen fährt man bis Würzburg und steigt dort in den Regionalexpress nach Bamberg um.

Per Auto erreicht man Bamberg über die Maintalautobahn A70 Schweinfurt-Bayreuth und den Frankenschnellweg A73 Nürnberg-Bamberg. Eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter: <http://www.uni-bamberg.de>

Zimmerreservierung

Bei der Zimmerreservierung ist Ihnen der Tourismus-Service gerne behilflich:

Tourismus und Kongress Service

Geyerswörthstraße 3, 96047 Bamberg

Tel 0951 / 2976200 Fax 0951 / 2976222

E-mail: touristinfo@bamberg.info

Auch die Jugendherberge Bamberg ist sehr schön gelegen:

<http://www.jugendherberge.de/jh/bamberg>

Plattform „Menschen in komplexen Arbeitswelten“ e.V.

in Zusammenarbeit mit dem

**Institut für Theoretische Psychologie
der Universität Bamberg**

Grundlagenseminar

**Human Factors
Denken und Handeln in
komplexen Situationen**



**Institut für
Theoretische Psychologie
Universität Bamberg**

18. / 19. Juli 2005