

## Veranstaltungsort

Der Workshop findet im Amber-Hotel Bonn statt. Dieses 4-Sterne-Hotel liegt zentral in Bonn (ca. 1 km vom Hauptbahnhof). Es wird unserer Tagung einen angenehmen und stilvollen Rahmen geben; in den Pausen lädt die Bonner Altstadt zum Bummeln ein.

Nähere Informationen und eine Anfahrtsbeschreibung finden Sie unter:

<http://www.amber-hotels.de/deutschland/bonn/index.php>

### AMBER HOTEL Bonn

Clemens-August-Str. 32-36

53115 Bonn

Tel (0228) 7250-0

Fax (0228) 7250-72

Übernachtung mit Frühstück

im Einzelzimmer: 83,- €

Im Doppelzimmer 98,- €

Bitte geben Sie bei der Reservierung das Stichwort „Plattform-Workshop“ an

## Programmhinweis

Die beiden Teile der Arbeitsgruppen am Donnerstagnachmittag bauen aufeinander auf, sie können aber auch unabhängig voneinander besucht werden.

Für „Einsteiger“ in die Human-Factors-Thematik ist die Arbeitsgruppe AG 5 besonders geeignet, die in Seminarform stattfinden wird.

## Information & Organisation

Veranstalter des Workshops ist der Verein „**Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.**“

Informationen zur Plattform finden Sie unter <http://www.plattform-ev.de>

Organisation des Workshops:

### Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.

c/o Dr. Gesine Hofinger

Wissenschaftskolleg zu Berlin

Tel. 030 / 89001-262

Email: [g.hofinger@wiko-berlin.de](mailto:g.hofinger@wiko-berlin.de)

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum **15. Juni 2003**

per email, schriftlich oder telefonisch bei G. Hofinger an.

Ihre Anmeldung wird mit Eingang der Zahlung wirksam.

## Tagungsbeitrag

Die Tagungskosten betragen

€ 140,- für Mitglieder der Plattform und Studierende

€ 230,- für Nicht-Mitglieder

Darin enthalten sind je zwei Mittag- und Abendessen im Restaurant des Amber Hotels.

Bitte überweisen Sie Ihren Beitrag auf das **Konto**:

Plattform e.V.

Konto Nr.: 578 664 880

Stadtsparkasse Bamberg, BLZ 770 500 00

Stichwort: Workshop 2003

Wir danken dem VCI Nordrhein-Westfalen für die Unterstützung bei der Organisation der Tagung.

**Plattform  
Menschen in komplexen  
Arbeitswelten e.V.**

**Workshop  
2003**

**Kommunikation in  
Kritischen Situationen**

**Bonn  
Amber-Hotel**

**25. – 27. Juni 2003**

## Kommunikation in Kritischen Situationen

Die „Plattform“ lädt zum sechsten Mal zum Jahresworkshop rund um das Thema „Kritische Situationen in komplexen Arbeitsfeldern“ ein. Der diesjährige Workshop greift einen zentralen Aspekt des Handelns in komplexen Arbeitssystemen auf: Menschliche Kommunikation.

Kommunikation ist eine Ressource in Kritischen Situationen, die koordiniertes und flexibles Handeln ermöglicht. Nicht selten wird Kommunikation jedoch selbst zum Problem. Bei Analysen von Unfällen und Zwischenfällen zeigt sich regelmäßig, dass Kommunikation ein entscheidender Faktor für das Zustandekommen, aber auch für die Verhütung von Unfällen ist.

Der Workshop geht der Frage nach, wie Kommunikationsprozesse in Kritischen Situationen funktionieren und wie sie verbessert werden können. Verschiedene Ansätze gehen auf Teamkommunikation und individuelles Handeln ein. Praxisbeispiele aus unterschiedlichen Organisationen zeigen branchenspezifische Lösungsansätze.

Die Referenten sind Experten aus Wissenschaft und Industrie. In Vorträgen werden Grundlagen vermittelt; in Arbeitsgruppen werden praxiserprobte Konzepte vorgestellt und diskutiert. In einigen AGs können konkrete Erfahrungen mit Trainingskonzepten gewonnen werden. Daneben ist Raum für den informellen Austausch der Teilnehmer.

---

Die 'Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.' (gegründet 1998) ist eine interdisziplinäre Arbeitsgemeinschaft von Praktikern und Wissenschaftlern. Human-Factor-Initiativen aus Branchen wie Medizin, Luftfahrt oder Chemie-Industrie stehen im Erfahrungsaustausch mit Psychologie, Organisationsentwicklung und Kognitionswissenschaft. Die Bedeutung und die Gemeinsamkeiten der „Human Factors“ in verschiedenen Arbeitswelten stehen im Mittelpunkt der nach außen gerichteten Aktivitäten (Workshops, Publikationen) und der Netzwerkarbeit.

---

## Programm

### Mittwoch, 25. Juni 03

**Ab 18.00** Abendessen, Umtrunk, Überraschung

### Donnerstag, 26. Juni 03

#### 9:00 Begrüßung

(Dr. G. Hofinger, Wissenschaftskolleg Berlin)

#### Einführungsvorträge

#### 9:15 Kommunikation für Kritische Situationen

(Dr. P. Badke-Schaub, Univ. Bamberg)

#### 10:00 Funktion und Wirkung von Kommunikation in Kritischen Situationen

(Dipl.-Psych. C. Buerschaper, Berlin)

#### 10:45 Kaffeepause

#### 11:15 Metaphern der Kommunikationstheorie

(Prof. Dr. R. von der Weth, HfT Stuttgart)

#### 12:30 Mittagessen

#### 14:00 Arbeitsgruppen

##### Teil 1: Grundlagen; Teil 2: Anwendungen

(dazwischen Kaffeepause)

##### AG 1 Unternehmenskrisen als Kommunikationskrisen / Training „Krisenkommunikator“

(Dipl.-Kfm. F. Roselieb, Krisennavigator Kiel)

##### AG 2 Kommunikation im komplexen Arbeitssystem OP / Kommunikationstraining für Anästhesisten

(Dr. med. M. St.Pierre, Univ. Erlangen; Dipl.-Psych. C. Buerschaper)

##### AG 3 Kommunikation in ad hoc Gruppen / Computersimuliertes Planspiel mit Feedback

(Dr. P. Badke-Schaub; Dr. G. Hofinger)

##### AG 4 Kommunikation verbessern: Praxis der Körpersprache und Rhetorik

(Ch. Felsenreich, Salzburg)

##### AG 5 Seminar Komplexität, Problemlösen / Human Factors

(PD. Dr. H. Schaub, Univ. Bamberg)

### 18:30 Kommunikation über Kommunikation

**19:30** Abendessen mit **Dinner Speech: Kommunikation im Bundeswehreinsetzung am Beispiel Kosovo und Somalia**  
(U. Wäckers, Verband chem. Industrie NRW)

### Freitag, 27. Juni 03

#### 8:45 Start in den Morgen

**9:00 Vortrag: Kommunikation in kritischen Situationen in der Chemieindustrie**  
(O. Hultsch, Leiter Kommunikation BP Köln)

#### 9:45 Kaffeepause

#### 10:15 Arbeitsgruppen Kommunikation im Kontext

##### AG 1 Online-Beratungssysteme:

##### „Schutzengel“ & Co

(PD. Dr. H. Schaub, Univ. Bamberg; Dr. med M. Rall, Univ. Tübingen)

##### AG 2 Fehlermanagement im Klinikum

(PD Dr. H. Waleczek, Hattingen; Dr. G. Hofinger)

##### AG 3 Standardisierte Kommunikation für kritische Situationen?

(R. Reinwarth, DFS Langen)

##### AG 4 Kommunikation im Crew Resource Management in der Luftfahrt

(Dipl.-Psych. A. Bischof, CityLine, Cpt. R. Wiedemann, Lufthansa Cargo)

##### AG 5 Kommunikation im Krisenstab / Strukturen und Prozesse in Krisenstäben

(Dr. Günter Horn, Clariant Shweden)

#### 12:30 Abschlussplenum

#### 13:00 Mittagessen

#### 14:00 Kommunikation ohne Krisen: Austausch

#### 15:00 Mitgliederversammlung mit Kaffee