

## Veranstaltungsort

Der Workshop findet im Schlosshotel Pommersfelden statt. Das Hotel ist in einem Teil des Schlosses Weißenstein untergebracht. Der angrenzende Wildpark lädt zu Spaziergängen und unserem outdoor-Seminar ein.

### Schlosshotel Pommersfelden

96178 Pommersfelden  
Tel 09548 / 680

Übernachtung mit Vollpension: € 71,-  
Vollpension ohne Übernachtung: € 26,-

**Bitte buchen Sie Ihre Übernachtungen zusammen mit der Anmeldung bei den Organisatoren.** Ihre Rechnung bezahlen Sie wie gewohnt direkt beim Hotel.

## Anreise

Pommersfelden liegt direkt an der Autobahn A3 Nürnberg/Würzburg (eigene Ausfahrt). Die Zufahrt zum Schlosshotel ist ausgeschildert. Information: <http://www.schlosshotel-pommersfelden.de>

Wenn Sie mit der Bahn anreisen, können Sie von Bamberg oder Erlangen aus mit dem Taxi fahren (Bamberg: Taxi Hilbeck, Tel 0951 / 70170, ca. € 25; Erlangen: Taxi Zwingel, Tel 09193 / 3366, ca. € 30). Oder Sie rufen uns an und wir vereinbaren einen Abholservice mit Ihnen (nur bei Anreise am 15.5.).

## Programmhinweise

Für „Einsteiger“ in die Human-Factors-Thematik besonders geeignet sind Arbeitsgruppen in Seminarform, die im Programm mit „S“ markiert sind. Die Aktivitäten am Donnerstag Nachmittag können unabhängig von den Arbeitsgruppen am frühen Nachmittag besucht werden. Bei Interesse an der Outdoor-Gruppe bitte feste Schuhe und Regenjacke mitbringen.

## Information & Organisation

Veranstalter des Workshops ist der Verein „**Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.**“

Weitere Informationen zur Plattform finden Sie unter <http://www.plattform-ev.de> oder bei den Organisatoren:

### Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.

Dr. Gesine Hofinger  
Institut für Theoretische Psychologie  
Universität Bamberg  
Tel. 0951 863 1862  
Email: [gesine.hofinger@ppp.uni-bamberg.de](mailto:gesine.hofinger@ppp.uni-bamberg.de)

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum **25. April 2002** schriftlich, telefonisch oder per e-mail an. Ihre Anmeldung wird mit Eingang der Zahlung wirksam.

## Tagungsbeitrag

Die Tagungskosten betragen

€ 50,- für Mitglieder der Plattform und Studierende  
€ 100,- für Nicht-Mitglieder

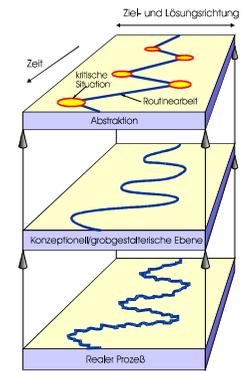
Bitte überweisen Sie Ihren Tagungsbeitrag bis zum **25. April 2002** auf das **Konto**:

Plattform e.V.  
Konto 578 664 880  
bei der Stadtsparkasse Bamberg, BLZ 770 500 00  
Stichwort: Workshop Pommersfelden

Wir danken dem Institut für Theoretische Psychologie der Universität Bamberg für die finanzielle und logistische Unterstützung des Workshops

## Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.

## Workshop



## Entscheiden in Kritischen Situationen

Schloss Pommersfelden  
bei Bamberg  
15. - 17. Mai 2002

## Entscheiden in Kritischen Situationen

Menschen in komplexen Arbeitswelten – z.B. Manager, Ingenieure, Piloten oder Anästhesisten - treffen ständig Entscheidungen, die die Entwicklungen ihrer Organisationen und Unternehmen verändern. Manche Entscheidungen, die „am scharfen Ende“ eines Arbeitssystems getroffen werden, zeichnen sich durch negative Folgen aus. Die überwiegende Anzahl von Entscheidungen ist jedoch erfolgreich, auch unter besonderen Bedingungen wie Zeitdruck, Vernetztheit und Irreversibilität. Die Frage nach dem Stellenwert von Entscheidungsprozessen von der Vorbereitung bis zur Durchführung wird anhand kritischer Situationen zu diskutieren sein.

Der diesjährige Workshop macht sowohl die personale als auch die organisationale Dimension in Entscheidungsprozessen zum Thema. Das geschieht in bewährter Weise praxisnah und theoretisch reflektiert. Im ersten Abschnitt stehen theoretische Konzepte und psychologische Variablen von Entscheidungsträgern im Vordergrund. Den zweiten Schwerpunkt bilden Methoden zur Unterstützung von Entscheidungsprozessen, die vorgestellt und ausprobiert werden. Im dritten Teil stehen Planungs- und Bewältigungshilfen für Entscheidungssituationen in verschiedenen Branchen zur Debatte.

Der Workshop bietet Raum für den Austausch von Experten, die sich in ihrem jeweiligen Feld mit Entscheidungen befassen.

---

Die 'Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.' (gegründet 1998) ist eine interdisziplinäre Arbeitsgemeinschaft von Praktikern und Wissenschaftlern. Human-Factor-Initiativen aus Branchen wie Medizin, Luftfahrt oder Chemie-Industrie stehen im Erfahrungsaustausch mit Psychologie, Organisationsentwicklung und Kognitionswissenschaft. Erfahrungsaustausch und Wissenstransfer liefern Anregungen sowie Methoden und unterstreichen die Bedeutung und die Gemeinsamkeiten der „Human Factors“ in verschiedenen Arbeitswelten.

---

## Programm

### **Mittwoch, 15. Mai 02**

**Ab 18.00** Abendessen, Umtrunk

### **Donnerstag, 16. Mai 02**

**9.00** Get Together mit Kaffee

**9:15 Begrüßung und Einführung**  
(Dr. G. Hofinger, Univ. Bamberg)

**9:30 Einführungsvortrag**  
**Was die Psychologie über Entscheiden weiß**  
(PD Dr. S. Schulz-Hardt, Universität München)

**10.15 Uhr** Kaffeepause

#### **10.30 Arbeitsgruppen: Grundlagen**

- **Entscheiden und Führung (S)**  
(Dr. P. Badke-Schaub, Universität Bamberg N.N.)
- **Entscheiden unter Risiko**  
(Prof. Dr. R. von der Weth, Hochschule für Technik, Stuttgart)
- **Persönlichkeit und Entscheidungen**  
(N.N.)
- **Eskalation und Deeskalation in Krisen (S)**  
(Dr. G. Horn, Clariant GmbH, Frankfurt)

**12:30** Mittagessen

#### **14.00 Arbeitsgruppen: Methoden**

- **Simulationen als Entscheidungshilfe**  
(PD Dr. H. Schaub, Universität Bamberg)
- **Krisenstabtraining**  
(PD Dr. S. Strohschneider, Univ. Bamberg + N.N.)
- **Planungsfehler und Denkfallen (S)**  
(Dr. G. Hofinger, Universität Bamberg)

**15.30** Kaffeepause

### **16:00 Methoden des Trainings kennenlernen**

- **Entscheiden in Gruppen (outdoor!)**  
(Dipl.-Psych. C. Buerschaper, Berlin  
Dr. P. Badke-Schaub, Universität Bamberg)
- **Krisenstabtraining mit der „MS Antwerpen“** (Computersimuliertes Planspiel)  
(PD Dr. S. Strohschneider, Univ. Bamberg)
- **Simulations-Tools für Entscheidungsprozesse**  
(PD Dr. H. Schaub, Universität Bamberg)

**19.30** Abendessen

### **Freitag, 17. Mai 02**

**8.45** Start in den Morgen mit Kaffee

**9.00 Vortrag: Unternehmensentscheidungen in Kritischen Situationen**  
(J.H. Trauboth, Trauboth Risk Management, St.Augustin)

**10.00** Kaffeepause

#### **10:30 Arbeitsgruppen: Entscheiden aus Sicht verschiedener Branchen**

- **Notfallplanung in der Prozessindustrie**  
(Dr. G. Horn, Clariant GmbH, Frankfurt)
- **Standard Operation Procedures als Entscheidungsgrundlage in der Luftfahrt**  
(R. Reinwarth, DFS)
- **Teamentscheidungen in medizinischen Krisen**  
(Dr. med. M. St. Pierre, Uniklinik Erlangen)

**12:30** Mittagessen

**13.30 Posterforum:** Vorstellung der Ergebnisse der Arbeitsgruppen, Raum für Austausch

**14.30** Kaffee (mit **Mitgliederversammlung**)

**15.30** Ende des Workshops