

## Anreise

Pliezhausen liegt zwischen Stuttgart und Tübingen. Es ist sowohl von Nord wie von Süd über die A8, Ausfahrt Stuttgart-Degerloch auf der B27 Richtung Tübingen / Reutlingen zu erreichen (Details siehe unten) Flughafen Stuttgart 15 Min. (Taxi ca. 65 DM). Hauptbahnhof Stuttgart 25 Min. (Taxi ca. 85 DM)

### Hotel-Schönbuch in Pliezhausen:

A8 Ausfahrt Stuttgart Degerloch auf die B27. Dann B27 Richtung Reutlingen/Tübingen nehmen Sie die Ausfahrt Walddorfhäslach (Pliezhausen). Nach der Ausfahrt halten Sie sich rechts. Sie folgen der Tübinger Straße (Richtung Gniebel), die ab Ortseingang Gniebel zur Walddorfer Straße wird. In Gniebel biegen Sie nach der ersten Ampel links ab und fahren dann gleich wieder rechts. Sie befinden sich nun auf direktem Wege nach Pliezhausen (Pliezhäuser Straße). Kurz vor Pliezhausen kommen Sie an eine Kreuzung. (Links befindet sich das Gewerbegebiet), Sie fahren bitte rechts in ein Wohngebiet. Sie fahren gleich wieder links und befinden sich nun in der Lichtensteinstraße an deren Ende sich das Hotel befindet. Willkommen!

## Tagungsgebühren:

150,- für Mitglieder der Plattform  
250,- für Nicht-Mitglieder

## Veranstaltungsort

### Schönbuch-Hotel

Lichtensteinstr.45, D – 72124 Pliezhausen  
Tel: 07127-975-0, Fax: 07127-975-100  
Email: [hoerz@schoenbuch-hotel.de](mailto:hoerz@schoenbuch-hotel.de)  
<http://www.hotel-schoenbuch.de>

Das Hotel hält bis zum **1.9.2001** Hotelzimmer bereit. Preis (DM): 140,- (Übernachtung im EZ)

**Bitte buchen Sie direkt beim Hotel** mit dem Vermerk: "Plattform Workshop"

Bitte überweisen Sie Ihre Tagungsgebühr bis zum **15.9.2001** auf folgendes **Konto**:

Universitätsbund Tübingen  
K.Nr. 110608  
Kreissparkasse Tübingen BLZ 641 500 20  
Stichwort: Rall, Symposium, Nr. 4321  
Bitte Stichwort unbedingt angeben ! Danke.

## Information & Organisation

Der Workshop wird veranstaltet von dem Verein „**Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.**“. Weitere Informationen zur Plattform finden Sie unter [www.plattform-ev.de](http://www.plattform-ev.de) oder bei den Organisatoren:

### Marcus Rall oder Gesine Hofinger

Dr. med. Marcus Rall  
Klinik fuer Anaesthesiologie  
Universitaetsklinikum Tuebingen  
Hoppe-Seyler-Str.3  
D-72076 Tuebingen  
Tel. 07071 29-86564, Fax: 295533  
Email: [Marcus.Rall@med.uni-tuebingen.de](mailto:Marcus.Rall@med.uni-tuebingen.de)

Dr. Gesine Hofinger  
Institut für Theoretische Psychologie  
Universität Bamberg  
Tel. 0951 863 1862  
Email:  
[gesine.hofinger@ppp.uni-bamberg.de](mailto:gesine.hofinger@ppp.uni-bamberg.de)

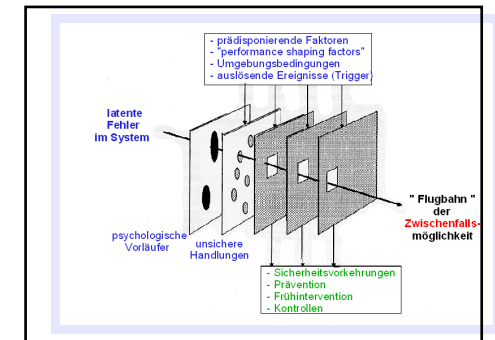
## Anmeldung

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung bis zum **15.9.2001** schriftlich oder per e-mail an Marcus Rall (s.o.) Wir bitten Sie Ihre Zimmer direkt beim Tagungshotel zu buchen.

**Geplanter Ablauf des Workshops:** Nach der Einführung und dem Haupt-Vortrag, werden 4 Arbeitsgruppen gebildet (freie Auswahl durch die Teilnehmer), die sich jeweils mit der detaillierten Analyse eines Falles beschäftigen. Am Ende des Workshops sollen die praktisch verwertbaren Ergebnisse der Analyse dargestellt werden (Analysemethodik, Checklisten, Schlußfolgerungen u.ä.). Für Teilnehmer die neu im Gebiet „Human-Factors“ sind finden parallel zu den Analysen verschiedene Einsteiger-Seminare statt. Während des Workshops gibt es genügend freie Zeit für alle, um sich kennenzulernen und Erfahrungen auszutauschen.

## Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.

## Workshop



## Fallanalysen kritischer Situationen aus Human-Factor-Sicht

26.-28.September 2001  
Tübingen - Pliezhausen

## Fallanalysen mit Human Factors

Kritische Situationen können Vorläufer von Unfällen sein. Nur die eingehende Analyse von kritischen Situationen und Zwischenfällen, die weit über die rein technische Ursachenermittlung hinausgeht und neben den klassischen „Human-Factors“ auch Einflußfaktoren wie latente Fehler und organisationale Elemente mit einschließt, kann die Entstehung weiterer Zwischenfälle verhindern.

Vier interdisziplinäre Arbeitsgruppen erarbeiten anhand realer Fälle eine human-factor-zentrierte Methodik zur Analyse von Zwischenfällen und Unfällen und ziehen Folgerungen für die jeweiligen Arbeitsfelder.

Einsteiger-Seminare rund um die „Human-Factors“ in kritischen Situationen finden parallel zu den Analysen statt. Themen: Komplexität und systemisches Denken, Entscheidungsfallen, Menschen als Sicherheitsressource, Entscheiden in Gruppen.

Die 'Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.' ist eine interdisziplinäre Arbeitsgemeinschaft von Praktikern und Wissenschaftlern. Human-Factor-Initiativen aus Branchen wie Medizin, Luftfahrt oder Chemie-Industrie stehen im Erfahrungsaustausch mit Psychologie, Organisationsentwicklung und Kognitionswissenschaft. Der Erfahrungsaustausch und Wissenstransfer soll Anregungen und Methoden liefern sowie die Bedeutung und die Gemeinsamkeiten der „Human-Factors“ in verschiedenen Arbeitswelten unterstreichen. ([www.plattform-ev.de](http://www.plattform-ev.de))

## Programm

### Mittwoch, 26.9.2001: Anreise

Bei Bedarf Abendessen, Umtrunk

### Donnerstag, 27.9.2001

9.00 Get Together mit Kaffee

9:15 Begrüßung (M. Rall, G.Hofinger)

9:30 **Haupt-Vortrag**  
[Fallanalysen \(NN\)](#)

10.15 Uhr Kaffeepause:

10.30 **Fallanalysen Gruppe 1-4**  
Vorstellung der Themen und Zielrichtungen der Arbeitsgruppen

### 11:00 Fallanalysen AG 1-4 (parallel)

#### AG 1: Flugunfall (Crossair)

Dr. G. Horn, Clariant  
Th. Lutz, Moesch+Lutz, Rüslikon

#### AG 2: Schwebbahn Wuppertal

Dr. G. Hofinger  
Prof. R. von der Weth, Stuttgart

#### AG 3: Bergunfall

Dr. P. Badke-Schaub  
C. Buerschaper, Bamberg

#### AG 4: Medizin: Narkosezwischenfall

Dr. M. Rall, Tübingen  
PD Dr. H. Guggenberger, Tübingen  
T. Manser, ETH Zürich

11:00 **Seminar 1:**  
**Denk- und Entscheidungsfehler**  
**C. Buerschaper, Bamberg**

### 12:30 Mittagessen

Nach dem Mittagessen Kaffee und Zeit für freie Gespräche und Diskussionen bis 15:00

### 15.00 Fortsetzung Fallanalysen (AG 1-4)

## Fortsetzung Donnerstag, 27.9..2001

15:00 **Seminar 2:**  
**Entscheiden in Gruppen**  
**(Dr. P. Badke-Schaub, Bamberg)**

16:00 **Seminar 3:**  
**Menschen als Sicherheitsressource**  
**(Dr. G. Horn)**

17.30 **Diskussion im Plenum**  
Präsentation der Ergebnisse

18.30 **Dinnerspeech:**  
[Kritische Situationen und Risiko in der Anästhesie](#)  
( Prof. K.Unertl, angefragt)

## Freitag, 06.10.2000

8.30 **Start in den Morgen mit Kaffee**

8:45 **Fortsetzung Fallanalysen**

8: 45: **Seminar 4:**  
**Komplexität und systemisches Denken**  
**(PD Dr. H. Schaub, Bamberg)**

10.15 Kaffeepause

10:30 **Plenum**

**Vorstellung der Ergebnisse der Fallanalysen**

**Methodik für Analysen**

**Checklisten zur Erfassung**

**Lehren aus dem Fall /Analyse**

11:30 **Diskussion**

12:30 **Ende des Workshops**

13:00 **Mittagessen (bei Bedarf)**

14:00 **Mitgliederversammlung und Wahlen (!)**  
**„Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.“**