

Human-Factor-Plattform
Menschen in komplexen Arbeitsum-
welten

&

Lehrstuhl Psychologie II
der Universität Bamberg

Bamberger Workshop

- ◆ Ressourcen
- ◆ Anforderungen
- ◆ Veränderungen

Bamberg, 3.- 4.11.1998

Wir laden Sie herzlich nach Bamberg zum Workshop
„Ressourcen - Anforderungen - Veränderungen“ ein!

Information & Organisation

Der Workshop wird veranstaltet von der „Plattform
Menschen in Komplexen Arbeitsumwelten“ in Koope-
ration mit dem Lehrstuhl Psychologie II der Universität
Bamberg (Prof. Dr. D. Dörner).

Die Organisation liegt in den Händen von Gesine Ho-
finger, Cornelius Buerschaper, Rüdiger von der Weth.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an:

Gesine Hofinger Markusplatz 3 D-96045 Bamberg tel: 0951/ 863-1862 / fax: 0951/ 863-4862 e-mail: gesine.hofinger@ppp.uni-bamberg.de

Veranstaltungsort:

Großer Saal der VHS Bamberg VHS im Alten E-Werk Tränkgasse 4 D - 96052 Bamberg
--

Wir danken dem Lehrstuhl Psychologie II der Uni-
versität Bamberg für die finanzielle Unterstützung des
Workshops; die Teilnahme ist für alle kostenfrei.

Anmeldung

Bitte senden Sie Ihre Anmeldung bis zum 15.10.98 an
uns - wir unterstützen Sie dann gern bei der Hotelre-
servierung.

Anreise

Bamberg ist bequem per DB zu erreichen; die VHS
liegt 5 min Fußweg vom Bahnhof entfernt; mit dem
PKW über die A70/A73 Schweinfurt-Bamberg-
Nürnberg, Abfahrt BA-Zentrum (Anfahrts-skizze auf
Anfrage)

Human-Factor-Plattform

„Menschen in komplexen Arbeitsumwelten“

Der Workshop „Menschen in komplexen Arbeitsumwelten“ wird von der ‘Human-Factor-Plattform’, einer interdisziplinären Arbeitsgemeinschaft von Praktikern und Wissenschaftlern veranstaltet. Human-Factor-Initiativen aus Branchen wie Medizin, Luftfahrt oder Chemie-Industrie stehen im Erfahrungsaustausch mit Psychologie, Organisationsentwicklung und Kognitionswissenschaft. Dabei geht es um Denken und Handeln von Menschen, die in komplexen technischen Systemen arbeiten, Entscheidungen unter Unsicherheit treffen und das fehlerfreie Management risikobehafteter Technik gewährleisten sollen. Wir haben uns das Ziel gestellt, den „Faktor Mensch“ in hochtechnisierten Arbeitsumgebungen als Potential und Ressource zu betrachten.

Auf dem Bamberger Workshop stehen angewandte und theoretische Aspekte des Denkens und Handelns von Menschen in komplexen technischen Arbeitszusammenhängen zur Diskussion.

Die Schwerpunkte des zweitägigen Treffens sind

- (1) individuelle und soziale Handlungsressourcen,
- (2) besondere Anforderungen hochtechnisierter Arbeitsplätze und
- (3) Gestaltungsmöglichkeiten für Lern- und Veränderungsprozesse.

Workshop-Programm

Dienstag, 3.11.1998

9.00 Begrüßung & Tagungsüberblick

9.30 *Dietrich Dörner, Universität Bamberg*: Fehler? Gibt es nicht! Über die weise Gestaltung der menschlichen Seele und deren - mitunter – verheerende Folgen

Thema I: Menschliche Ressourcen und Grenzen beim Umgang mit Komplexität

10.00 *Stefan Strohschneider, Universität Bamberg*: Das Feuer von Mann Gulch: Anatomie einer Katastrophe

10.45 Kaffeepause

11.15 *Cornelius Buerschaper, Berlin & Harald Schaub, Univ. Bamberg*: Handlungskompetenz und ihre Selbstwahrnehmung beim Problemlösen

12.15 *Gerd Fahrenbrück, Lufthansa CityLine*: Wahrnehmungsprobleme bei Piloten und Ressourcenmanagement

13.00 Mittagspause (Buffet in der VHS)

14.00 *Petra Badke-Schaub, Univ. Bamberg & Eckart Frankenberger, Heidelberger Druckmaschinen*: Human-Factor-Dimensionen in der Produktentwicklung

15.00 *Zusammenfassung der Ergebnisse Thema I*

15.30 Kaffeepause

Thema II: Anforderungen komplexer technischer Arbeitsumwelten an das Denken und Handeln

16.00 *Reiner Kemmler, Lufthansa* (angefragt): Erste Ergebnisse zur Flugsicherheit aus der LH-Pilotenbefragung

16.45 *Marcus Rall, Heinz Guggenberger, Klinikum Univ. Tübingen; Theo Wehner & T.Manser, ETH Zürich*: Analyse von Handlungsverläufen und unerwarteten Ereignissen in der Anästhesie

Mittwoch, 4.11.1998

9.00 *Winfried Hacker, Universität Dresden*: Psychologische Beiträge zur Verhältnis- und Verhaltensprävention

9.45 *Gerhard Luhn, Siemens Dresden & Rüdiger von der Weth, Univ. Dresden*: Erfahrung und Prozesssteuerung: Ein theoretisches Modell und seine Umsetzung bei der Arbeitsplatzgestaltung

10.45 *Zusammenfassung der Ergebnisse Thema II*

11.15 Kaffeepause

Thema III: Lernen und Veränderung

11.45 *Friedebert Kröger, Klinikum RWTH Aachen & Petra Badke-Schaub, Univ. Bamberg*: Komplexe Arbeitsumwelten für Gruppen: Welche Bedingungen fördern Veränderungsprozesse?

12.00 Mittagspause (Buffet in der VHS)

13.30 *Günter Horn, Notfallmanagement Hoechst AG & Gesine Hofinger, Bamberg*: Sicherheit durch Fehlerfreundlichkeit? Barrieren bei der Veränderung von Human-Factor-Konzepten

14.15 *Gesine Hofinger, Bamberg & Cornelius Buerschaper, Berlin*: Reflexion über Veränderungsmöglichkeiten in komplexen Arbeitsumwelten
Zusammenfassung der Tagungsergebnisse

15.00 **Ende des Workshops**
anschließend bis ca. 16.45 Arbeitstreffen der "Plattform"-Mitglieder