

Stefan Strohschneider & Rudi Heimann (Hrsg.)

Kultur und sicheres Handeln

262 Seiten

14,80 €

ISBN 978-3-86676-084-4

erschienen 2009

Schriftenreihe der Plattform Menschen in komplexen Arbeitswelten e.V.

Der Umgang mit komplexen soziotechnischen Systemen erfordert die Zusammenarbeit von Menschen verschiedener beruflicher und organisatorischer Hintergründe. Im Zeitalter der Globalisierung wird in den verschiedensten Branchen diese natürliche Heterogenität durch Internationalisierungsprozesse auf eine neue Ebene gehoben. Gleichzeitig wächst die Einsicht, dass es nicht ausreichend ist, Kultur mit Nationalkultur gleichzusetzen. Unternehmenskultur, Organisationskultur, Fehlerkultur und vor allem Sicherheitskultur und -philosophie sind ebenso relevante Themen für die Human Factors-Forschung. Den damit verbundenen praktischen Problemen wird bislang wenig Aufmerksamkeit geschenkt und die in einem Bereich erarbeiteten Konzepte werden oft unkritisch auf andere Bereiche übertragen. Das Ziel des Buches besteht darin, Kultur in ihren vielfältigen Verflechtungen mit dem Handeln von Menschen in sicherheitsrelevanten Bereichen darzustellen, theoretische und konzeptuelle Grundlagen zu diskutieren, die konkreten Schwierigkeiten im Umgang mit kulturellen Unterschieden zu beleuchten und Lösungsmöglichkeiten – sowohl präventiver Natur als auch in der Situation selbst – darzustellen. In diesem Buch diskutieren Spezialisten aus verschiedenen Arbeitsgebieten die folgenden Themen:

- Die verschiedenen Facetten des Kulturbegriffs und die Human Factors
- Die Kulturen sicherheitsrelevanter Berufsgruppen und Organisationen (u.a. Feuerwehr, Polizei, Medizin, Seefahrt, Luft- und Raumfahrt)
- Kulturelle Differenzen und die Rolle von Standard Operating Procedures
- Die Steuerung und das Training interkultureller und interorganisationaler Zusammenarbeit
- Führung, Führungsverständnis und Kommunikation.

Das Buch basiert auf den Beiträgen und Diskussionen während des gleichnamigen Workshops der ‚Plattform‘ auf der Dornburg bei Jena im Mai 2008. Die Plattform versteht sich als Ansprechpartner für Personen, die sich mit dem menschlichen Denken und Handeln und komplexen technischen und sozialen Bedingungen auseinandersetzen. Sie veranstaltet Workshops und Tagungen, koordiniert Forschungs- und Beratungsprojekte, unterstützt die Publikation relevanter Forschungsergebnisse und vernetzt im deutschsprachigen Raum tätige Human Factors-Praktiker und Wissenschaftler

Zielgruppe:

Notfall- und Krisenmanager, Sicherheitsfachleute verschiedenster Berufsgruppen, mit Human Factors-Konzepten vertraute Personalentwickler, Führungskräfte in Prozessindustrien und Dienstleistungsunternehmen, in öffentlichen Verwaltungen und Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben (BOS), Mitarbeiter aus Hochrisikobereichen, Wissenschaftler, Ingenieure, Psychologen, Soziologen, Mediziner und Fachleute verwandter Disziplinen.

Inhalt:

I Einführung

- 1. Erfolgsfaktor Sicherheitskultur: Ein fiktives Fallbeispiel rund um den Airbus A380**
Inga Meyer & Günter Horn
- 2. Kultur und sicheres Handeln: Kulturpsychologische Perspektiven**
Stefan Strohschneider

II Kultur und sicheres Handeln in verschiedenen Branchen

- 3. Führungskultur(en) in der Polizei**
Gerd Thielmann
- 4. Führungskultur in hierarchischen Strukturen am Beispiel polizeilicher Einsatzlagen**
Rudi Heimann
- 5. Kultur und sicheres Fliegen: Spurensuche eines Flugunfall-Untersuchers**
Peter W. Beer
- 6. Beyond multi-culture - When increasing diversity dissolves differences**
Nicklas Dahlström und Lex R. Heemstra
- 7. Kulturwandel im Krankenhaus: Ein nötiger Trendwechsel im Wandel der Zeit?**
Florian Hardt, Michael Müller, Peter Beer und Christian Schmidt
- 8. Brückenkultur und Schiffssicherheit**
Kerstin Klemp
- 9. Kultur und Sicherheit in den Feuerwehren in Deutschland**
Christian Schwarz
- 10. Kultur in der Integrierten Leitstelle**
Stefan Scheidmantel

III Metaperspektiven

- 11. Die Entwicklung eines ‚Human Behaviour and Performance-Trainings‘ als Beitrag für zukünftige Herausforderungen in der bemannten Raumfahrt**
Natalie G. Klein
- 12. Kritische Faktoren der interorganisationalen Zusammenarbeit**
Gesine Hofinger
- 13. Führungskulturen im Vergleich**
Susanne Starke
- 14. Führungskultur in der Polizei**
Werner Schiewek
- 15. Kultur als historisch vermittelte Reziprozitätsdynamik**
Jürgen Bolten
- 16. Kultur und sicheres Handeln: Ein Nachwort**
Rudi Heimann & Stefan Strohschneider