

Kurzbeschreibung

Kritische Situationen stellen außergewöhnlicher Herausforderungen an Entscheider. Auf der einen Seite verlangen sie schnelles und entschlossenes Handeln, auf der anderen Seite stecken sie voller Unbestimmtheit, erfordern umfangreiche Information, kritische Analyse und exakte Vorhersagen. In diesem Band setzen sich Spezialisten aus verschiedenen Feldern mit dem Entscheiden in kritischen Situationen auseinander und diskutieren:

- Beispiele für eskalierende und nichteskalierende kritische Situationen
- Hintergründe und Ursachen von Fehlern und Schwierigkeiten
- Verfahrensvorschläge für den Umgang mit kritischen Situationen
- Trainingskonzepte.

Das Buch basiert auf den Ergebnissen der Arbeitsgruppen und Diskussionen auf dem gleichnamigen Workshop der „Plattform“ auf Schloss Pommersfelden im Mai 2002. Sein Anliegen ist das vertiefte Verständnis für das menschliche Handeln in kritischen Situationen und, darauf aufbauend, die Verbesserung des Entscheidungsverhaltens.

Zielgruppe: Notfallmanager und Personalentwickler in der chemischen Industrie, Luft- und Seefahrt, in der öffentlichen Verwaltung und anderen Sektoren; Führungskräfte bei der Feuerwehr und der Polizei; Personalberater und Organisationsentwickler; Psychologen, Soziologen und Fachleute verwandter Disziplinen.