

Günter Schicht & Birgitta Sticher

Nach der Übung ist vor der Krise

Modulares Krisenstabstraining

ISBN 978-3-86676-297-8

Preis: 24,90 €

240 Seiten

Human Factors – interdisziplinäre Studien in komplexen Arbeitswelten

Band 4

Auf den Personen, die in Krisenstäben von Unternehmen und staatlichen Organisationen arbeiten, lastet eine enorme Verantwortung, denn der Verlauf der Krise hängt wesentlich von den im Krisenstab getroffenen Entscheidungen ab. Fehlverhalten im Krisenstab kann zu katastrophalen Folgen führen. Im vorliegenden Buch steht deshalb das Verhalten der Krisenstabsmitglieder im Mittelpunkt der Betrachtung. In sieben Trainingsmodulen wird die Krisenstabsarbeit aus psychologischer Perspektive systematisch mit den Handelnden analysiert. Ausgehend von dieser Analyse werden hilfreiche Strategien bzw. Lösungen eingeübt, um im Krisenfall besser mit den auftretenden Problemen umgehen zu können. Dieses Buch ist nicht nur für Trainerinnen und Trainer von Krisenstäben gedacht. Die Module im Buch eignen sich auch für Qualifizierungsmaßnahmen, die die Teamarbeit unter Stressbedingungen im Berufsleben verbessern wollen, z. B. durch „Strategisches Problemlösetraining“, „Stressmanagement“ oder die „Arbeit mit dem Team Mental Model“.

Vorwort

1. Einführung

1.1 Warum Krisenstäbe trainieren

1.2 Der Umgang mit dem Als-Ob-Effekt des Trainings

1.3 Trainings mit computergestützten Simulationen

1.4 Die Wahl der Module

1.5 Die Struktur der Modelle

1.6 Kurzbeschreibung der Module

1.7 Einzelne Module separat trainieren

1.8 Hilfreiche Kompetenzen und Einstellungen

1.9 Einsatz der Module und Bausteine

1.10 Zusammenfassende Darstellung des Aufbaus des Krisenstabstrainings

2. Modul Kommunikationstraining für Krisenstäbe

2.1 Kurzbeschreibung der Struktur des Moduls Kommunikationstraining

2.2 Hintergrundmaterial

2.3 Anhang

3. Modul Führungskräftestraining

3.1 Kurzbeschreibung der Struktur des Moduls Führungskräftestraining

3.2 Hintergrundmaterial

- 4. Modul Team Mental Model
 - 4.1 Kurzbeschreibung der Struktur des Moduls Team Mental Model
 - 4.2 Hintergrundmaterial
 - 4.3 Anhang
- 5. Modul Teamtraining
 - 5.1 Kurzbeschreibung der Struktur des Moduls Teamtraining
 - 5.2 Hintergrundmaterial
 - 5.3 Anhang
- 6. Modul Konfliktmanagement
 - 6.1 Kurzbeschreibung der Struktur des Moduls Konfliktmanagement
 - 6.2 Hintergrundmaterial
 - 6.3 Anhang
- 7. Modul Stressmanagement
 - 7.1 Kurzbeschreibung der Struktur des Moduls Stress-Management
 - 7.2 Hintergrundmaterial
 - 7.3 Anhang
- 8. Modul Strategisches Problemlösetraining
 - 8.1 Kurzbeschreibung der Struktur des Moduls Strategisches Problemlösetraining
 - 8.2 Hintergrundmaterial
 - 8.3 Anhang
- Bibliografie