

**Kontakt**Inhaltliche Fragen:

Dr. med. Barbara Hoffmann, MPH

Telefon: 030 / 40 80 6 - 14 00

E-Mail: [b.hoffmann@aekb.de](mailto:b.hoffmann@aekb.de)Organisation und Anmeldung:

Elke Höhne

Telefon: 030 / 40 80 6 - 14 02

E-Mail: [e.hoehne@aekb.de](mailto:e.hoehne@aekb.de)

Ärztchamber Berlin

Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung

z.Hd. Frau Elke Höhne

Friedrichstr. 16

10969 Berlin

Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl begrenzt ist. Die Registrierung der Anmeldung erfolgt in der Reihenfolge des Anmeldeeingangs.

Anmeldeschluss: 03.02.2020

**Teilnehmerentgelt / Fortbildungspunkte**

Das Teilnehmerentgelt beträgt 850,00 €.

Die Veranstaltung wurde von der Ärztekammer Berlin mit 33 CME-Punkten anerkannt und mit 15 Punkten von der Registrierung beruflich Pflegenden zertifiziert.

Bitte bringen Sie Ihren Fortbildungs-Barcode-Aufkleber mit.

**Ihr Weg zu uns mit öffentlichen Verkehrsmitteln**

**U-Bahn** U6 Haltestelle *Kochstraße* oder *Hallesches Tor*  
Umsteigemöglichkeit von S- und Fernbahn in die U6 am Bahnhof *Friedrichstraße*  
U1 Haltestelle *Hallesches Tor*

**S-Bahn** S1 / S2 / S25 Haltestelle *Anhalter Bahnhof* –  
ca. 10 Min. Fußweg über *Stresemannstraße* und *Hedemannstraße*

In Anbetracht der schwierigen Parkplatzsituation in der City empfehlen wir die Anfahrt mit öffentlichen Verkehrsmitteln.



ÄRZTEKAMMER  
BERLIN

## Aus Fehlern lernen – Methoden der Fallanalyse für Schadenfälle, CIRS, M&M-Konferenzen

Blended-Learning-Seminar  
in zwei Modulen:

Online-Modul: 10.02.-11.03.2020

Präsenz-Modul: 12.03.-14.03.2020

In Kooperation mit dem Aktionsbündnis  
Patientensicherheit

**Veranstaltungsort:**  
Ärztchamber Berlin  
Friedrichstr. 16  
10969 Berlin

**Aus Fehlern lernen**

Wie entstehen Fehler? Welche Faktoren tragen zum Entstehen von Unfällen und schweren Zwischenfällen bei der Patientenversorgung bei? Wie kann die Wahrscheinlichkeit, dass sich solche Fälle wiederholen, reduziert werden?

Die Basis des Lernens aus Fehlern ist die systematische Analyse des jeweiligen Ereignisses. Das dafür erforderliche systemische Verständnis zur Entstehung von Zwischenfällen und Unfällen sowie Methoden und praktische Fertigkeiten der Fallanalyse werden in diesem Seminar vermittelt. Ein besonderes Augenmerk wird dabei auf die Betrachtung der Organisationsfaktoren – wie z.B. Sicherheitskultur, Arbeiten im Team, Kommunikation und Gestaltung von Arbeitsabläufen – gelegt.

Die theoretischen Grundlagen werden in Kurzvorträgen dargestellt. Über Fallbeispiele wird das relevante Wissen konkretisiert und in praktischen Übungen zur Fallanalyse vertieft. Dabei steht die Analyse von Schadenfällen im Zentrum. Die Anwendung der Methodik bei CIRS-Berichten und für M&M-Konferenzen wird ebenfalls vermittelt.

Die Fortbildungsmaßnahme findet in zwei Abschnitten statt:

Modul 1: Online-Einführung in die Thematik

Modul 2: Präsenzseminar

Das Seminar wird gemeinsam mit dem Aktionsbündnis Patientensicherheit angeboten. Es richtet sich an Angehörige aller Berufsgruppen im Gesundheitswesen und ist spezifisch auf den Krankenhausbereich ausgerichtet.

**Online-Modul**

Einführung – zwischen dem 10.02. und 11.03.2020: Basiswissen Patientensicherheit und Einführung in die Analyse-Methode

Die Bearbeitungsdauer liegt bei 2-3 Stunden.

**Präsenz-Modul**

Donnerstag, 12.03.2020; 09:00 - 17:00 Uhr

- Einführung und erste Falldiskussion
- Basismodell Human Factors: Beitragende Faktoren und ihr Zusammenhang
- Methode der Fallanalyse nach dem London-Protokoll: Daten gewinnen und darstellen
- Fallübung
- Beitragende Faktoren: Individuum

Freitag, 13.03.2020; 09:00 - 17:00 Uhr

- Beitragende Faktoren: Arbeitsumgebung, Arbeitsplatz, Aufgabe, Patient
- Methode: Analyse beitragender Faktoren
- Fallübung
- Beitragende Faktoren: Organisation, Team und Führung, Kommunikation
- Von der Analyse zum Lernen der Organisation: Erfahrungen, Konzepte, Barrieren

Samstag, 14.03.2020; 09:00 - 15:30 Uhr

- Juristische und haftungsrechtliche Aspekte der Analyse von unerwünschten Ereignissen
- Lernen aus Ereignissen: Morbiditäts- und Mortalitätskonferenzen
- Lernen aus Ereignissen: Analyse von CIRS-Fällen
- Evaluation und Ausblick

Wir behalten uns kleine Änderungen vor.

**Wissenschaftliche Leitung**

*Dr. med. Barbara Hoffmann, MPH*  
Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung, Ärztekammer Berlin

*Dr. phil. Dipl. Psych. Gesine Hofinger*  
Human Factors Forschung Beratung Training  
Hofinger, Künzer & Mähler PartG, Ludwigsburg

**Referentinnen und Referent**

*Dr. med. Désirée Dahmen*  
ASG Anästhesie & Schmerztherapie, Köln

*Prof. Dr. med. Peter W. Gaidzik*  
Kanzlei Rechtsanwälte Dr. med. Gaidzik  
Institut für Medizinrecht  
Private Universität Witten / Herdecke

*Dr. med. Barbara Hoffmann, MPH*  
Abteilung Fortbildung / Qualitätssicherung  
Ärztekammer Berlin

*Dr. phil. Dipl. Psych. Gesine Hofinger*  
Human Factors Forschung Beratung Training  
Hofinger, Künzer & Mähler PartG, Ludwigsburg